

## Leitbild und Qualitätspolitik

### Leitbild

- Als Anbieter hochwertiger Bildungsleistungen bestimmen die Anforderungen des Kunden unser unternehmerisches Handeln
- Wir sind überdurchschnittliche Dienstleister und streben nach höchster Qualitätserfüllung
- Hauptziel unserer Tätigkeit ist die Integration der Absolventen in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
- Der Respekt gegenüber dem Einzelnen ist uns wichtig

### Unser Kunde ist unser Boss

- Wir erfüllen und übertreffen die Erwartungen der Kunden
- Die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter ist Trumpf
- Dauerhafte Beziehung zu Kunden und Lieferanten durch Wahrhaftigkeit und Zuverlässigkeit ist für uns selbstverständlich

### Unsere Werte

- Ethische und moralische Werte bestimmen unser Handeln
- Unternehmensleitung und Mitarbeiter vertreten gemeinsam das Ziel, Gewinne zu erzielen, um sozial zu sein und die Arbeitsplätze zu sichern
- Sicherheit, Qualität aller Leistungen, Hygiene, Gesundheits-, Umweltschutz und Wirtschaftlichkeit haben für uns den gleichen Stellenwert

### Unsere Leistungen

- Die Erfüllung der Kundenerwartungen bedeuten für uns permanente Dienstleistungsinnovation
- Lösungen aus einer Hand sind für uns selbstverständlich
- Kurze Reaktionszeiten der Organisation und unserer Mitarbeiter machen unsere Stärke aus

### Unsere Mitarbeiter

- Hohe Motivation und Professionalität mit hoher Dienstleistungsbereitschaft bedingen Freude am gemeinsamen Erfolg
- Wir berücksichtigen die „Sonnenuntergangsregel“ - alle wichtigen Dinge werden nach Möglichkeit bis Tagesende erledigt

### Unsere Dozenten und Lieferanten

- Für unsere Dozenten und Lieferanten gelten die gleichen Ansprüche wie an uns selbst

### Unser Management-System

- 0-Fehler und kontinuierliche Verbesserung stehen im Mittelpunkt